

Adatkezelési szabályzat

1. A szabályzat célja

Ezen tájékoztató célja, hogy ismertesse, hogy a FrameMates (székhely: 9784 Harasztifalu, Fő út 57., Nyilvántartási szám: 60193708) miként kezeli a szolgáltatásai során a természetes személyek személyes adatait.

Vállalkozásunk kötelezettséget vállal arra, hogy weboldalán és az azon keresztül elérhető, általa működtetett felületeken, illetve programokon elérhető szolgáltatásai megfelelnek a jelen szabályzatban, a hatályos jogszabályokban és etikai szabályzatokban meghatározott elvárásoknak. Jelen szabályok kialakításakor a Vállalkozásunk különös tekintettel vette figyelembe

- a 2011. évi CXII. („Infotv.”) törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló rendelkezéseit,

Az adatvédelmi szabályzatban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései, illetőleg a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) adatvédelmi szótára szerint kell értelmezni.

A Vállalkozásunk fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat egyoldalú döntéssel való megváltoztatására. Felhasználók az üzenetküldés során, illetve a FrameMates Szolgáltatások további használatával a megváltozott Szabályzatot tudomásul veszik, így beleegyezésük további megerősítésére nincs szükség.

A Szabályzat mindenkor érvényes formája folyamatosan elérhető a www.FrameMates.hu.

2. A szabályzat által érintett FrameMates szolgáltatások

A honlapunkon és az általunk üzemeltett Social Media felületeinkre küldött üzenetek mindegyikére kiterjed.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelésre a FrameMates szolgáltatások felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor. A nyilatkozat tartalmazza Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az adott felület használata során közölt személyes adataik a jelzett célra felhasználásra kerüljenek. Az Adatkezelő a megadott Személyes adatokat a leírt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Személyes adatok harmadik személynek történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - kizárólag a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Adatkezelő a számára átadott személyes adatokat nem ellenőrzi, a megadott adatok valóságáért csak és kizárólag az azt megadó Felhasználó felel.

A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott elérhetőségekről (e-mail címről) csak ő veszi igénybe a Vállalkozásunk szolgáltatásait.

4. Az adatkezelés célja

Személyes Adatot Vállalkozásunk kizárólag a FrameMates Szolgáltatások biztosításának, illetve az érintett törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében kezel. A Felhasználók által megadott adatokat az egyes FrameMates Szolgáltatások körében Vállalkozásunk az alábbi célokra használja fel:

- Kapcsolattartás Felhasználóval az igénybe vett szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban;
- Felhasználók beazonosítása korábban teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációk kezelése során;
- Felhasználó beazonosítása ismételt rendelésekhez, illetve a rendelések bonyolításának egyszerűsítése a számlázáshoz szükséges adatok újbóli megadásának elkerülése révén.

5. A kezelt adatok köre

Felhasználó a FrameMates Szolgáltatások igénybevételéhez a következő adatait adhatja meg, illetve Társaság ezen adatokat gyűjtheti Felhasználóval kapcsolatban:

- neve
- címe
- telefonszáma
- e-mail címe
- annak a vállalkozásnak az adatai, mely nevében eljár

6. E-mail címek felhasználása

Vállalkozásunk kötelezi magát arra, hogy a Felhasználó által megadott E-mail címre kizárólag olyan esetben küld elektronikus levelet, amennyiben a Felhasználó ilyen úton szándékozik a szolgáltatásaink valamelyikét megrendelni.

7. Az adatkezelés módja

Az adatkezelés a következő adatkezelési műveletekre terjed ki: az adatok felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Az adatkezelés minden esetben számítástechnikai eszközökkel, digitális formában történik. Felhasználók adataikat a FrameMates Szolgáltatásait nyújtó felületeinek megfelelő rovatainak kitöltésével adhatják meg. A rovatok kitöltése nem feltétele a szolgáltatás igénybevételének, de a Vállalkozásunk sem a megadáskor automatikus eszközzel, sem később más módszerrel nem végez ellenőrzést a megadott adatok valóságosságára vonatkozóan.

Vállalkozásunk a Felhasználók által megadott adatokat kizárólag saját számítástechnikai eszközein tárolja.

8. Adatfeldolgozók

Vállalkozásunk a kezelt adatokat nem adja át harmadik félnek a Felhasználó előzetes tájékoztatása nélkül. A megkapott adatokat kizárólag a FrameMates Vállalkozás kezeli és tárolja.

9. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó által megadott adatokat csak a szükséges időtartamig őrizzük meg. Amennyiben az együttműködés a Felhasználóval véget ért, az adatait nem tárolja a Vállalkozás a továbbiakban.

Illetve, amennyiben a Felhasználó külön kérésre törölni szeretné valamennyi adatát, úgy a Vállalkozásunk ennek haladéktalanul eleget tesz.

10. A Felhasználó jogai a kezelt személyes adataival kapcsolatban

Felhasználó bármikor módosíthatja adatait, vagy e-mailben kérheti megadott adatainak korrekcióját. Valamely személyes adat módosítása után a korábban tárolt személyes adat törlésre kerül. Felhasználó a kötelező adatkezelés kivételével – törölheti személyes adatait, vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását. Felhasználó tudomásul veszi, hogy adatainak bármilyen ok miatti törlése korlátozhatja a Vállalkozásunkkal történő kapcsolattartást.

Felhasználó a Vállalkozástól, mint Adatkezelőtől, a Vállalkozáshoz intézett, framemates.contact@gmail.com címre küldött e-mailben küldött levélben bármikor tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről. Vállalkozásunk az ilyen megkeresésekre a lehető legrövidebb időn belül válaszol. Az ügyfélkapcsolathoz tartozó adatkezelés nem szüntethető meg mindaddig, amíg jogszabályok írják elő az adatkezelési kötelezettséget. Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelésével szemben, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, a személyes adatot átvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- valamint, a törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Vállalkozás, mint Adatkezelő a tiltakozást a kézhezvételtől számított 15 napon belül megvizsgálja, dönt annak megalapozottságáról, és Felhasználót írásban értesíti döntéséről. Amennyiben a Vállalkozás a Felhasználó tiltakozását megalapozottnak tartja az adatkezelést megszünteti.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó az Infotv., valamint a 2013. évi V. tv. (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság segítségét

Szombathely, 2025. október 19.